Tema**:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 18/02/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 9:45 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: GRUPO GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios

Mireya Oñate apoyo administrativo de la unidad y la Doctora Alba López de Urgencias.

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunjuelito, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias, verificando además los

servicios de hospitalización y capacidad instalada de acuerdo a REPS:

CAPACIDAD	NOMBRE	HABILITADAS	OCUPACION	%
CAMAS	Adultos	37	34	92%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6	4	67%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	6	4	67%
CONSULTORIOS	Urgencias	1	0	0%

HOSPITALIZACION ADULTO: 34

URGENCIAS ADULTO: 8

No se encuentran camillas retenidas, el servicio cuenta con carros de paro ubicados en observación, y en reanimación.

HOSPITAL TUNJUELITO

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 18 de febrero del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	**Adultos**			
	Capacidad	**No. Pacientes en Urgencias**	**Porcentaje de Ocupación**	**Sobrecupo**
18/02/2025	**12**	**8**	**66%**	**-4**

Reporte de casos por EPAB del día 18 febrero 2025:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
11/02/2025	CAPITAL SALUD	6	0	0	0	
11/02/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	MUTUALSER
11/02/2025	PARTICULAR	1	0	0	0	
TOTAL		8	0	0	0	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Tunjuelito reporta una ocupación, de 66%.

No se registran pacientes en remisión por más de 24 horas:

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, no se evidencian.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencia.

Seguimiento a gestión realizada 11/02/2025

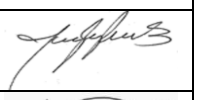
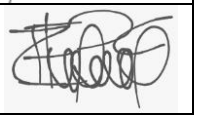
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	0	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD	0	
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	0	

Siendo las 9:45 am, del 18 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la USS Tunjuelito.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita de Acompañamiento proceso Referencia y Contrareferencia Equipo GAHA Fecha: 18-02-2025

Hora Inicio: 8:00 Hora Fin: 9:45 Lugar: Hospital Tunjuelito

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Mariapa Jessica Ortiz B	Subred sur	Secretaria	3004632047	profesionalcontratacion@subredsur.gov.co	
2	Alba Nidia Lopez Castro	Subredsur	Medico	3106142472	albalopezmd@gmail.com	Alba Lopez C.
3	Daniel H. Cubazo Romero	Subred sur	Medico	3134898398	Danero7@gmail.com	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011